

	No.PR.21.2.5-V0 Prosedur Daftar Ulang Kartu Indonesia Pintar Kuliah (KIPK)	SBAK	DIR
		27 Februari 2025	

1. Tujuan

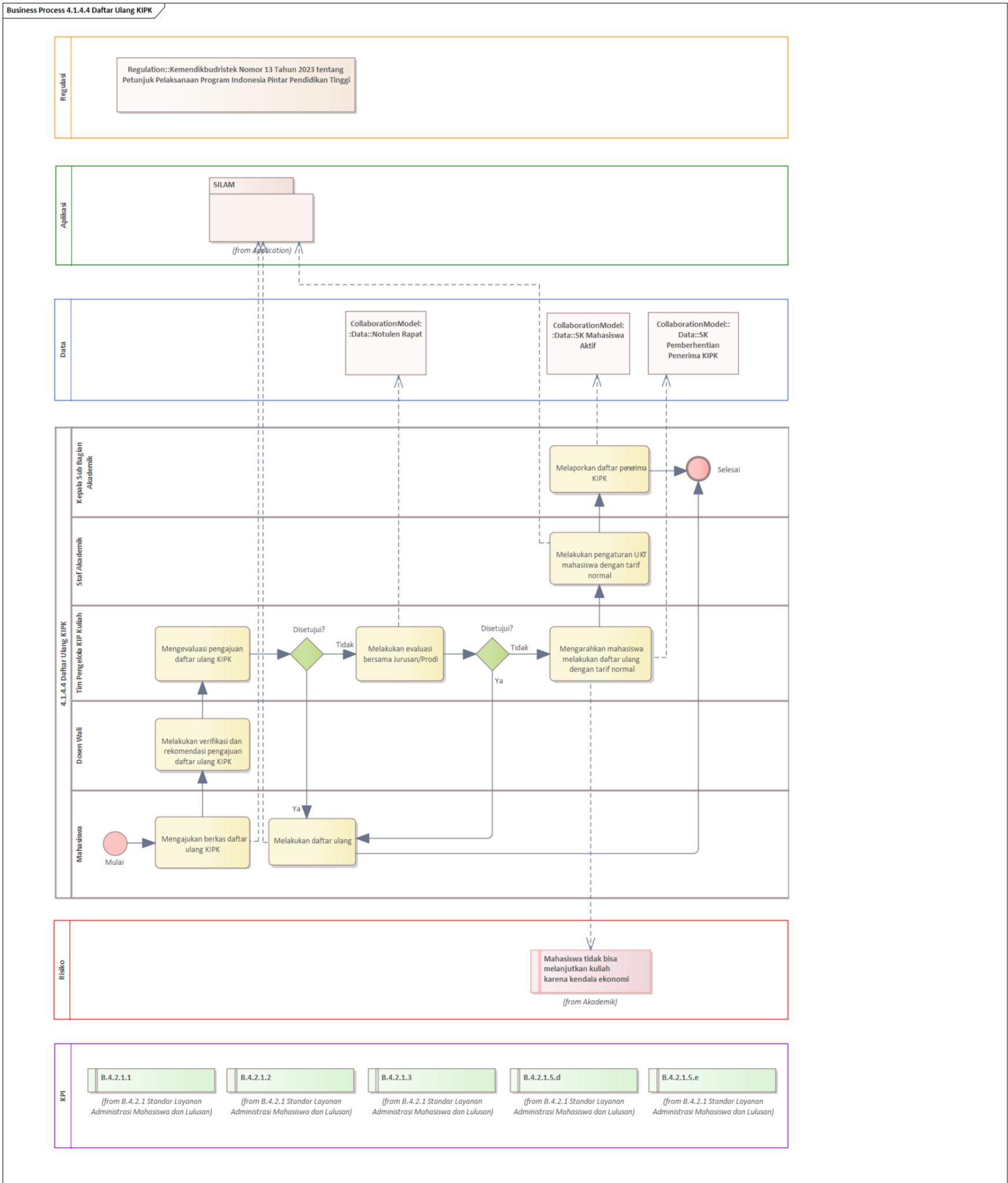
- Untuk memastikan pelaksanaan daftar ulang KIPK tiap semester dapat berjalan dengan baik

2. Ruang Lingkup

- Persiapan sistem daftar ulang (pengumuman, panduan, dan lain-lain)
- Verifikasi dan rekomendasi pengajuan KIPK
- Pelaporan daftar penerima KIPK

Controlled

3. Uraian Prosedur
Diagram Alir Proses Bisnis



	No.PR.21.2.5-V0 Prosedur Daftar Ulang Kartu Indonesia Pintar Kuliah (KIPK)	SBAK	DIR
	27 Februari 2025		

Uraian Diagram Alir

Aktivitas	Catatan
Ka.SBAK, melaporkan daftar penerima KIPK	Melaporkan daftar penerima KIPK dapat melalui email, SK mahasiswa aktif melalui RTM, dan/atau bentuk lainnya
KPI	Catatan
B.4.2.1.1	Polibatam melalui Sub Bagian Akademik, Pokja Kemahasiswaan, dan UPA PKK memiliki sarana layanan administrasi mahasiswa dan lulusan
B.4.2.1.2	Setiap mahasiswa dan lulusan mendapatkan layanan administrasi akademik, kemahasiswaan, dan lulusan.
B.4.2.1.3	Polibatam memiliki prosedur pengelolaan layanan administrasi akademik, kemahasiswaan, dan lulusan yang diperbaharui sesuai dengan kebutuhan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
B.4.2.1.5.d	Sub Bagian Akademik, dan Pokja Kemahasiswaan melaksanakan layanan administrasi mahasiswa sesuai dengan waktu layanan yang ditentukan yaitu: d. merespon permintaan layanan maksimal 15 menit setelah permintaan masuk melalui media yang dinyatakan sebagai pintu layanan;
B.4.2.1.5.e	Sub Bagian Akademik, dan Pokja Kemahasiswaan melaksanakan layanan administrasi mahasiswa sesuai dengan waktu layanan yang ditentukan yaitu: e. memberikan reward kepada pelanggan apabila tidak mendapatkan pelayanan dari staf layanan sesuai standar yang berlaku;

4. Penyimpanan Data

No	Nama Data	Berkas	Lokasi Penyimpanan	Masa Penyimpanan
1.	Notulen Rapat	No.BO.29.3.1 Borang Notulen	<i>Cloud</i> SBAK	5 Tahun
2.	SK Mahasiswa Aktif	SK Mahasiswa Aktif	<i>Cloud</i> Aplikasi SK	5 Tahun
3.	SK Pemberhentian Penerima KIPK	SK Pemberhentian Penerima KIPK	<i>Cloud</i> Aplikasi SK	5 Tahun